

Politique de confidentialité

Version publiée le 8 décembre 2021

1. Préambule

Ortincelle, SARL au capital de 310.000 euro immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 893 754 754 et dont le siège social est situé au 94 rue Carnot 93100 Montreuil, France, en sa qualité de Responsable de traitement, représentée par Catherine Deiber, sa gérante, attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée de ses Utilisateurs.

Ortincelle souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique (ci-après « Politique de Confidentialité ») de la manière dont nous protégeons, collectons et utilisons vos Données à caractère personnel via le site <https://www.beomai.com/> ou via l'Application « BEOMAI » disponible sur mobile, que vous soyez un Visiteur ou un Utilisateur.

Toute information personnelle que vous serez amené à transmettre à Ortincelle pour l'utilisation de nos Services est soumise, notamment, aux dispositions de la Réglementation sur la Protection des Données personnelles (Loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, et à compter du 25 mai 2018 au Règlement Européen sur la Protection des Données du 27 avril 2016 et toute Loi nationale devant le compléter).

Nous vous remercions de lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos Données personnelles que nous mettons en œuvre. La présente Politique de Confidentialité ne concerne, sauf exception, que l'utilisation et la communication des Données personnelles collectées par Ortincelle. Elles ne s'appliquent pas à l'utilisation et à la communication de vos Données personnelles à des tiers, qu'ils soient Utilisateurs membre d'un Espace grossesse dont vous êtes Titulaire ou bien dont vous êtes Membre invité, sur notre Site ou sur d'autres, dans la mesure où vous les leur communiquez sous votre propre responsabilité.

L'Utilisateur est informé que toute inscription sur l'Application et l'accès aux Services qui y sont proposés impliquent son acceptation pleine et entière des termes de la présente Politique de Confidentialité. Étant précisé que la présente Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente préalablement acceptées par l'Utilisateur.

2. Définitions

A titre liminaire, il est rappelé que les termes définis dans la présente Politique de Confidentialité viennent compléter ceux définis dans les Conditions générales. Les termes exposés à l'article 2 « Définitions » de nos Conditions générales s'appliquent et s'ajoutent ainsi aux présentes.

Pour la présente Politique de Confidentialité, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

Destinataire(s) : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent des Données à caractère personnel de la part d'Ortincelle. Les destinataires des Données peuvent donc être aussi bien des salariés d'Ortincelle que des partenaires indépendants ou des organismes extérieurs (partenaires notamment logistiques, techniques, commerciaux, exposants, établissement bancaire et prestataires de paiement, intervenants, sous-traitants, etc.) ;

Données à caractère personnel ou **Données personnelles** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des Données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Données sensibles : selon la réglementation en vigueur, ce sont les informations qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale. Ce sont également les Données génétiques, les Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les Données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Il est interdit de recueillir et d'utiliser ces Données. Sauf dans certains cas précis et notamment (article 9 du RGPD), si la personne concernée a donné son consentement exprès (écrit, clair et explicite) ;

Finalité(s) : désigne les objectifs principaux assignés au traitement et aux fonctions substantielles mises en œuvre ;

Personne concernée : désigne les Utilisateurs dont les Données à caractère personnel sont collectées et intégrées dans le Traitement de Données à caractère personnel d'Ortincelle ;

Responsable de traitement : désigne la société Ortincelle, société Responsable du traitement des Données personnelles relatives aux Utilisateurs qui sont collectées dans le cadre de l'accès à l'Application et pour l'utilisation des Services ;

Sous-traitant : désigne toute personne physique ou morale qui traite des Données à caractère personnel pour le compte d'Ortincelle ;

Traitement de Données à caractère personnel ou Traitement de Données personnelles : désigne toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des Données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;

Violation de Données à caractère personnel : désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

La société Ortincelle est désignée par la suite en tant que « ORTINCELLE », « nous » ou « notre ».

L'Utilisateur est désigné par la suite en tant que « l'Utilisateur », « vous » ou « votre ».

3. Données personnelles collectées et traitées

ORTINCELLE souhaite construire avec ses Utilisateurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque. Pour ORTINCELLE assurer la sécurité et la confidentialité des Données personnelles de ses Utilisateurs est une priorité absolue.

ORTINCELLE est avant tout Responsable de traitement de vos Données à caractère personnel collectées lors de votre utilisation de nos Services et de notre Application.

Les Données personnelles relatives à nos Utilisateurs sont généralement collectées directement auprès d'eux. Il peut arriver toutefois que la collecte de vos Données personnelles se fasse de manière indirecte, et notamment via d'autres Utilisateurs de l'Application dans le cadre de l'Utilisation des Services.

ORTINCELLE s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs Données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire. Si ORTINCELLE venait dans le futur à collecter des Données personnelles sur ses Utilisateurs via des entreprises spécialisées ou via les partenaires, dans ce cas ORTINCELLE prendra le plus grand soin à s'assurer de la qualité des Données qui lui seraient communiquées.

Il vous est par ailleurs totalement possible de parcourir les pages du Site sans devoir vous inscrire. Cependant, si vous désirez accéder à tous nos Services, vous devez vous inscrire et nous transmettre un certain nombre d'informations, obligatoires ou facultatives. Le caractère facultatif ou non de l'information demandée est clairement stipulé.

3.1. Données personnelles nécessaires à l'inscription au Compte Utilisateur et à l'utilisation des Services

Afin de vous fournir nos Services, ORTINCELLE a besoin de recueillir des informations vous concernant. Certaines de ces informations peuvent être analysées comme des Données sensibles selon la réglementation en vigueur : votre statut de femme enceinte, vos dates de conception, d'aménorrhée, et du terme prévu, et, si vous souhaitez les communiquer au sein de l'Application, les circonstances et actes médicaux de votre fin de grossesse, que ce soit une naissance ou des circonstances moins heureuses, ou encore l'état de santé de votre nouveau-né.

3.1.1. Inscription et création d'un Compte Utilisateur

Afin d'accéder à nos Services, l'Utilisateur complète un formulaire d'inscription en ligne. Les Données personnelles de l'Utilisateur obligatoires pour pouvoir créer un compte sont les suivantes :

- Nom de l'utilisateur

- Prénom de l'utilisateur
- Date de naissance de l'utilisateur
- Genre (un homme / une femme / préfère ne pas répondre)
- Adresse email de l'utilisateur
- Mot de passe

3.1.2. Mise à jour régulière des données du Compte Utilisateur

Des informations complémentaires optionnelles peuvent être ajoutées et les informations peuvent être mises à jour à tout moment par l'utilisateur :

- Photo de profil
- Numéro de téléphone
- Question secrète + réponse à la question secrète

Afin de protéger votre Compte, vous pouvez renseigner un numéro de téléphone et choisir une question secrète. Ces éléments nous permettront de vous identifier si vous perdez l'accès à votre Compte ou souhaitez être assisté par notre service client :

3.1.3. Création d'un Espace grossesse

Afin de créer un Espace grossesse, les Utilisateurs fournissent à ORTINCELLE les informations et Données personnelles suivantes :

Informations obligatoires : l'une au moins des trois dates clés de la grossesse, à savoir date d'aménorrhée / date de conception présumée / date du terme prévu.

Information optionnelle : le nombre d'enfants portés (à défaut, la Titulaire de la grossesse indique 1 – elle pourra le modifier par la suite).

3.1.4. Mise à jour régulière des informations sur la grossesse

Au fil de son utilisation de l'Application, l'utilisateur a la possibilité de consigner des renseignements complémentaires sur sa grossesse, son accouchement, ses enfants. Le recueil de ces informations a pour but de personnaliser les articles et informations périnatales diffusés auprès de l'utilisateur par BEOMAI, de personnaliser les produits d'édition de l'utilisateur : Faireparts, Livres de grossesse, et de personnaliser la manière dont l'Application s'adresse à eux et affiche leurs données personnelles dans chaque module de Service.

L'utilisateur peut renseigner les Données optionnelles suivantes :

- Le surnom de l'utilisateur s'il souhaite qu'on s'adresse à lui/elle de cette manière et/ou qu'on l'utilise dans son Livre de grossesse personnel et son Journal de bord
- Le surnom donné à l'enfant à naître de manière à pouvoir l'identifier au sein de l'application
- Le rôle de l'utilisateur dans la grossesse (je porte l'enfant / je suis parent mais je ne porte pas l'enfant / autre)
- Le nombre de grossesses que vous avez déjà vécues avant la grossesse en cours
- Le nombre d'enfants que vous avez déjà
- Pour les autres Membres invités que la femme qui porte l'enfant ou l'autre parent de l'enfant, son rôle (ami(e), doula ...)
- La précision et l'ajustement si besoin des dates de conception, d'aménorrhée ou du terme prévu, une seule de ces trois dates ayant été indispensable pour créer un Espace grossesse au préalable
- La précision et l'ajustement du nombre d'enfants portés au cours de la Grossesse

Ces informations permettent à ORTINCELLE de personnaliser ses Services, notamment les articles que BEOMAI vous propose à la lecture.

ORTINCELLE attire l'attention des Utilisateurs que ces informations sont considérées comme sensibles selon la réglementation européenne en vigueur. La fourniture de ces informations étant optionnelle, le simple fait que l'Utilisateur décide de les indiquer dans l'Application témoigne expressément du consentement par l'Utilisateur qu'Ortincelle puisse y accéder et traiter ces Données. À tout moment, l'Utilisateur peut modifier ou effacer ces données directement dans le menu prévu à cet effet au sein de l'Application.

3.1.5. Annonce de la naissance d'un enfant et Données sur l'enfant et l'accouchement

L'Utilisateur peut annoncer la naissance de son/ses enfant(s) afin que l'Application puisse prendre en compte cet événement pour ajuster les articles qu'elle diffuse dans l'Espace grossesse, ajuster le décompte des jours, et proposer de nouveaux Services à l'utilisateur, comme la réalisation de Faireparts notamment. Ces informations seront également utilisées pour éditer le Livre de grossesse personnalisé de l'Utilisateur. La Titulaire de grossesse peut renseigner les Données optionnelles suivantes :

- Nom de l'enfant / des enfants
- Prénom de l'enfant / des enfants
- Surnom de l'enfant / des enfants
- Genre de l'enfant (fille / garçon)
- Date de naissance
- Heure de naissance
- Poids
- Taille

3.1.6. Annonce d'une perte de grossesse éventuelle

L'Utilisateur peut annoncer une perte de grossesse le cas échéant. Cela permet à l'Application de prendre en compte cet événement pour ajuster les articles qu'elle diffuse et stopper le décompte des jours. L'utilisateur peut vouloir conserver son Compte Utilisateur afin de réutiliser l'Application pour une grossesse ultérieure, et vouloir mettre fin dans l'Application à sa grossesse en cours.

L'utilisateur a la possibilité d'ajouter des détails s'il le souhaite :

- Nom de l'enfant / des enfants
- Prénom de l'enfant / des enfants
- Taille et poids de l'enfant / des enfants
- Sexe de l'enfant / des enfants
- Surnom donnée à l'enfant
- Circonstances dans lesquelles la grossesse s'est arrêtée (fausse couche, IMG, IVG, enfant mort-né ...)

3.2. Données personnelles liées à la mise en ligne de contenu dans l'Application par l'utilisateur et au fonctionnement des Services

La liste des Services BEOMAI est décrite dans les Conditions générales. Les Données personnelles qui sont susceptibles d'être fournies par l'utilisateur dans le cadre de son usage des Services sont décrites ci-dessous.

- « **Vos Listes de prénoms** » : vos prénoms de bébés préférés.
- « **Vos Emotions** » : votre émotion dominante quotidienne
- « **Le Décompte des jours** » : votre date d'aménorrhée ou de conception ; la date de naissance de votre/vos enfant(s)
- « **Le Faire-part** » : la date et l'heure de naissance de votre/vos enfant(s) ou la date de votre fin de grossesse ; le(s) prénom(s) de votre/vos enfant(s), leur taille, leur poids,

- « **Votre Journal de bord** » et « **Votre Livre de grossesse** » : les photos ainsi que les textes que vous et le/les autre(s) membre(s) de votre Espace grossesse y partagez chaque jour, la mention de vos photos best-of et de vos moments phares, des messages personnels pour votre enfant.

Compte tenu de la finalité des Services de l'Application, il est quasiment inévitable que vous décidiez d'inclure des informations dites sensibles dans vos textes ou photos dans votre Journal de bord et votre Livre de grossesse, ainsi que dans le menu « Ma grossesse » (portant notamment sur des données de santé comme un handicap par exemple, ou un acte médical comme une césarienne ou une péridurale, ou encore l'appartenance à une religion, une orientation sexuelle, etc. ... ces catégories de données étant identifiées comme données sensibles selon la réglementation européenne en vigueur).

Ces informations sont cryptées dans la base de données, de manière que ni nous, ni nos partenaires et sous-traitants ne puissions les consulter en lecture directe associés à votre identité. Vos photos sont stockées en clair dans notre service cloud partenaire, mais sans que nous ne puissions les rattacher nominativement à votre compte. Ce qui précède n'est valable que tant que vous n'avez pas commencé le paramétrage de votre Faire-part ou de votre Livre de grossesse. Pour ce faire, nous avons besoin de pouvoir accéder en clair aux données que vous souhaitez inclure respectivement dans votre Faire-part et dans votre Livre de grossesse. Pour ce faire, vous nous donnez votre consentement explicite. Nous nous engageons à ne pas les consulter pour d'autres besoins que nous assurer du bon fonctionnement de nos Services et de notre Application et en améliorer constamment la qualité, répondre à vos demandes, traiter vos commandes et délivrer nos Services, et à ne jamais transmettre ni diffuser vos Données personnelles et vos contenus à d'autres tiers que nos prestataires identifiés dans la présente Politique de confidentialité sans votre accord express et préalable écrit. Ces informations sensibles seront transmises, telles quelles, sous votre seule responsabilité et à votre seule initiative, à nos services ou partenaires pour traiter votre demande.

3.3. Données collectées par des services tiers

Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à des Données personnelles vous concernant, et notamment avec les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de :

- prestations techniques pour les besoins fonctionnels de l'Application ;
- services de paiement pour les besoins de versement et /ou des règlements effectués via notre Application ;
- vérification d'identité des Utilisateurs dans le cadre d'un contentieux ou de modération /suppression du Compte Utilisateur ;
- fournisseurs de solutions analytiques ou fournisseurs de moteurs de recherche pour améliorer et optimiser notre Site et notre Application ;
- organismes de recouvrement ou de crédit pour les éventuels précontentieux ou contentieux avec nos Utilisateurs ;
- nos partenaires légaux (avocats...) pour les éventuels précontentieux ou contentieux avec nos Utilisateurs.

Nous nous engageons à ne pas transmettre vos coordonnées à des tiers à des fins de publicité.

Pourront également avoir accès à vos Données :

- Les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances ;
- L'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;
- Le personnel habilité des sous-traitants ;
- Le personnel ORTINCELLE.

3.3.1. Service de plateforme et l'hébergement

Ces services ont pour fonction l'hébergement et l'exécution des composants clés de BEOMAI, permettant ainsi la mise à disposition de BEOMAI depuis une plateforme unifiée. Ce type de plateforme offre un large éventail d'outils à ORTINCELLE – par exemple : les analyses, l'inscription des utilisateurs, la publication de commentaires, la gestion d'une base de données, l'e-commerce, le traitement des paiements – qui impliquent la collecte et la manipulation de Données personnelles.

Certains de ces services fonctionnent par l'intermédiaire de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données personnelles sont stockées.

Apple App Store (Apple Inc.)

BEOMAI sera distribuée sur l'App Store d'Apple, une plateforme pour la distribution d'applications mobiles, fournie par Apple Inc. Du fait de sa distribution par l'intermédiaire de cette app store, Apple collecte des analyses basiques et fournit des fonctionnalités de reporting permettant à ORTINCELLE de visualiser les données d'analyse d'utilisation et de mesurer la performance de BEOMAI. Une grande partie de ces informations est traitée sur une base de consentement opt-in. Les Utilisateurs peuvent bloquer cette fonctionnalité d'analyse directement à travers leurs paramètres d'appareil. Plus d'information sur comment gérer les paramètres d'analyse se trouve sur cette page : <https://support.apple.com/en-us/HT202100>

- Données personnelles traitées : Données d'utilisation.
- Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité Apple : <https://www.apple.com/legal/privacy/>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet.

Google Play Store (Google Ireland Limited)

BEOMAI sera distribuée sur Google Play Store, une plateforme pour la distribution d'applications mobiles, fournie par Google Ireland Limited. Du fait de sa distribution par l'intermédiaire de cette app store, Google collecte des données d'utilisation et de diagnostic et partage les informations agrégées avec ORTINCELLE. Une grande partie de ces informations est traitée sur une base opt-in. Les Utilisateurs peuvent bloquer cette fonctionnalité d'analyse directement à travers leurs paramètres d'appareil. Plus d'information sur comment gérer les paramètres d'analyse se trouve sur cette page : <https://support.google.com/accounts/answer/6078260>

- Données personnelles traitées : Données d'utilisation.
- Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet.

3.3.2. Autorisations du dispositif pour accéder aux Données personnelles

BEOMAI nécessite certaines autorisations des Utilisateurs qui lui permettent d'accéder aux Données du dispositif des Utilisateurs, présentées ci-après.

- Données personnelles traitées : Autorisation de la caméra et d'accès à la galerie photos.
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet.

Cela permet à l'Utilisateur de prendre une photo et de la mettre en ligne immédiatement après, ou bien de mettre en ligne une photo déjà présente dans sa galerie de photos.

3.3.3. Gestion des paiements

Les Services payants de BEOMAI ne sont pas encore commercialisés. L'Utilisateur n'a donc pas besoin de fournir de Données nécessaires aux fins de paiement des Services et à la réception des paiements pour la pleine exécution des Services fournis par ORTINCELLE.

ORTINCELLE informe toutefois déjà les Utilisateurs de son mode de fonctionnement futur à cet égard. A moins que précisé autrement, BEOMAI traitera tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs seront priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement.

BEOMAI ne sera pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fera que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien abouti.

Lorsque l'Application BEOMAI proposera des Services payants, ORTINCELLE mettra en place toutes les procédures afin de garantir la sécurité la plus strictes des transactions et des Données personnelles nécessaires au paiement, le cas échéant en ayant recours à un prestataire tiers doté d'une licence bancaire.

3.3.4. Analyses et surveillance de BEOMAI

Les services que contient cette partie permettent au ORTINCELLE de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics (Google LLC)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google LLC (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de BEOMAI, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

- Données personnelles traitées : Cookies ; Données d'utilisation.
- Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy> – Option de retrait : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet.

Ce traitement constitue une vente selon la définition de la CCPA. Outre les informations figurant dans la présente clause, l'Utilisateur peut trouver des informations sur la façon de refuser la vente dans la partie détaillant les droits des consommateurs californiens dans nos Conditions générales.

3.4. Données personnelles relatives à la navigation

ORTINCELLE génère sur certaines pages du Site ou de l'Application des cookies afin de faciliter la navigation à ses Utilisateurs. Ces cookies sont des fichiers peu volumineux et temporaires dans la plupart des cas. Ils sont installés sur votre disque dur et n'y subsistent, dans la plupart des cas, que le temps d'une session. Il vous est toujours possible de bloquer l'installation de cookies via votre navigateur mais cela peut cependant vous empêcher d'accéder à l'ensemble de nos Services.

ORTINCELLE enregistre aussi certaines Données relatives à vos habitudes de navigation et d'utilisation à des fins statistiques. Les Données et informations collectées sont l'adresse IP, pages visitées avant et après la navigation sur ORTINCELLE ou votre navigateur web qui sont étudiées et analysées dans leur globalité de manière compilée et non individualisée par ORTINCELLE.

3.5. Données personnelles relatives à la newsletter et aux courriels ou notes d'informations

Les Visiteurs du Site ont le choix de s'inscrire ou non à la newsletter de ORTINCELLE et aux courriels ou notes d'information, par le biais d'un formulaire sur le Site internet. En saisissant son adresse email, l'Utilisateur consent à recevoir nos newsletters et reconnaît avoir pris connaissance de la présente Politique de Confidentialité. L'Utilisateur accepte ainsi de recevoir par l'envoi d'un email, ou par courrier postal, ou par le biais d'un appel téléphonique :

- Les éventuelles offres promotionnelles BEOMAI (code promo, opération spéciales, jeux concours...)
- Les nouvelles campagnes publicitaires ;
- Les newsletters et autres informations relatives au développement des Services ;
- Les propositions pour participer aux études, enquêtes, questionnaires, test dans le cadre de l'amélioration de l'Application et afin de satisfaire ses Utilisateurs.

Le Visiteur a la possibilité de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien de désactivation de l'email reçu à cet effet.

3.6. Données relatives à votre Utilisation de l'Application

- Adresse IP de l'utilisateur
- Zone géographique
- Nombre d'Utilisateurs dans l'Espace grossesse
- Nombre de sessions ; durée de la session

- Achats via l'Application ;
- Ouvertures de l'Application ;
- Mises à jour de l'Application ;
- Premier lancement de l'Application ; systèmes d'exploitation ;
- Cookies ;
- Information sur des éventuelles pannes ou contacts service client ;
- Position géographique.

ORTINCELLE peut accéder à des Données relatives à votre Utilisation du Site ou de l'Application soit directement soit via des Données collectées par des services tiers (voir l'article 3.3. des présentes : « Données collectées par des services tiers »).

4. Droits et accès aux Données personnelles

En tant qu'Utilisateur de notre Application :

- Vous avez la possibilité de demander à ORTINCELLE la confirmation que des Données vous concernant sont ou non traitées ;
- Vous avez la possibilité d'accéder aux Données personnelles que nous détenons à travers votre Compte Utilisateur et votre/vos Espace(s) grossesse pour rectifier, modifier ou effacer toutes informations ou Données personnelles incorrectes ;
- Vous pouvez fermer ou supprimer votre Compte Utilisateur et/ou votre/vos Espace(s) grossesse en tout temps et disposez du droit de vous opposer ou de limiter les traitements de vos Données personnelles ;
- Vous pouvez émettre des objections, limitations, restrictions ou utilisation des Données en nous demandant de cesser d'utiliser tout ou partie de vos Données personnelles ;
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses Données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Vous pouvez demander de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage ;
- Vous pouvez demander à ne plus recevoir notre newsletter ou toutes notes d'informations ;
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits, et notamment d'effectuer un recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).
- Vous disposez également du droit à la portabilité de vos Données, c'est-à-dire au droit de recevoir les seules Données personnelles que vous nous avez directement communiquées et pour les finalités reposant sur le seul consentement des personnes. Dans ce cas, les Données seront communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine. Cette fonctionnalité de téléchargement est accessible directement depuis l'Application.
- Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données personnelles après votre mort.

Conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données, vous pouvez exercer vos droits en contactant l'adresse mail suivante : equipe@beomai.com.

Après réception d'une demande conforme par email, celle-ci sera traitée sous 15 jours.

Les Utilisateurs ont le droit de demander une copie de leurs Données à caractère personnel faisant l'objet du traitement auprès d'ORTINCELLE. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, ORTINCELLE pourra exiger la prise en charge financière de ce coût par les clients et prospects.

Les Utilisateurs disposent des droits précités à condition que :

- la demande émane de la personne elle-même et soit accompagnée d'une copie d'un titre d'identité à jour signé ;
- la demande soit formulée par écrit à l'adresse suivante : ORTINCELLE – 94 rue Carnot 93100 Montreuil, France ou à l'adresse de courrier électronique equipe@beomai.com

5. Utilisation des Données personnelles : finalités

Le Traitement de Données à caractère personnel que nous effectuons a pour finalité principale la gestion de nos Services. Nous cherchons avant tout à faciliter l'utilisation et la navigation de l'Application pour l'ensemble de nos Utilisateurs.

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par ORTINCELLE répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées et sont destinés à la gestion des Services de l'Application ainsi qu'à la gestion de la relation avec nos Utilisateurs et l'envoi de messages transactionnels et marketing.

ORTINCELLE veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires aux finalités des traitements mis en œuvre.

ORTINCELLE peut vous adresser des messages marketing. Vous pourrez vous y opposer à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque email ou en contactant ORTINCELLE via le formulaire de contact disponible sur le Site internet, ou par mail à l'adresse suivante : equipe@beomai.com

Base juridique

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des Services auxquels la personne concernée souhaite accéder ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données à un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos Produits ou de nos Services. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas accéder au Services (s'agissant des Données personnelles obligatoires), ou aura accès à un Service partiel (s'agissant des Données personnelles optionnelles).

Selon les cas, ORTINCELLE traite notamment vos Données pour les Finalités suivantes :

- Gestion de la relation Utilisateurs ;
- Gestion de la relation avec nos partenaires / fournisseurs (par exemple, les imprimeurs des Livres de grossesse) ;
- Vous envoyer des renseignements sur nos Services (comme les confirmations de commande) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;
- Percevoir vos paiements ou vous transmettre les sommes collectées sur votre compte bancaire ;
- Vous permettre de créer et personnaliser votre profil Compte Utilisateur sur notre Application ;
- Vous permettre de communiquer et d'échanger avec les autres Utilisateurs de notre Application, et notamment de votre/vos Espace(s) grossesse ;
- Vous permettre d'émettre des commentaires ou des évaluations ;
- Vous donner accès et vous permettre de communiquer avec notre service de relation Utilisateurs ;
- Nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, (iii) notre présente Politique de confidentialité ;
- En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre Compte Utilisateur sur notre Application ;

- Vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et offres promotionnelles et des informations relatives à l'utilisation de nos services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser ;
- Vous informer des modifications apportées à nos Services.
- En cas de doute manifeste sur votre respect des Conditions générales, vérifier les informations contenues dans votre passeport, carte d'identité ou tout autre document d'identité, et tout document vous permettant de justifier à ORTINCELLE votre grossesse en cours)
- Améliorer et optimiser notre Application, notamment pour nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil mobile ;
- Vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos Services si vous le souhaitez ;
- Nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre Application ;
- Améliorer nos Services et conduire des enquêtes de satisfaction ;
- Régler tout litige ou problème et faire appliquer et respecter nos Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ;
- Organiser des évènements ;
- Modérer des commentaires sur les réseaux sociaux ;
- À des fins statistiques.

Par ailleurs, les Données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée. Dans ce cas, ORTINCELLE n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent vos Données.

Ces Finalités reposent sur l'intérêt légitime d'ORTINCELLE de disposer de Données concernant ses Utilisateurs.

La relation d'ORTINCELLE avec ses Utilisateurs reposera sur les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente acceptées lors de la souscription.

Les messages adressés à ORTINCELLE doivent concerner directement les Services de BEOMAI et relater uniquement des faits objectifs et pertinents pour le traitement de la demande.

Aucune donnée sensible, entendue comme information concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle, ne doit être transmise à ORTINCELLE par quelque moyen que ce soit. Tout message adressé à ORTINCELLE doit suivre les règles élémentaires de politesse et de courtoisie.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de BEOMAI et confirment qu'ils obtiennent le consentement du tiers pour fournir les Données à ORTINCELLE.

6. Modération de vos contenus

Les Espaces grossesse sont considérés comme privés, et ne sont, de ce fait, pas modérés par ORTINCELLE. ORTINCELLE ne prend pas connaissance des messages que vous échangez avec d'autres Utilisateurs de votre/vos Espaces grossesse au sein de notre Application dans le module « Journal de Bord » et « Suivi émotionnel », et ces données sont cryptées en base de données, pour vous assurer une bonne confidentialité de vos échanges intimes et de vos Données de santé.

Dès lors que vous décidez de mettre en page et visualiser un projet de Livre de grossesse, ORTINCELLE opère un rapprochement de vos contenus avec vos données personnelles pouvant permettre d'identifier l'Utilisateur (Prénom, Nom et photos en particulier). A compter de cette étape, ORTINCELLE est susceptible de consulter, en cas de besoin, vos contenus, notamment pour contrôle qualité et vérification du bon à tirer avant impression, ou encore à des fins de prévention des fraudes, d'amélioration de nos Services, d'assistance Utilisateur, de vérification

du respect par nos Utilisateurs des Conditions générales et des bonnes mœurs. ORTINCELLE s'engage à respecter le plus possible la confidentialité des données de ses Utilisateurs.

Nous ne prenons jamais connaissance de vos communications avec d'autres Utilisateurs à des fins promotionnelles ou de ciblage publicitaire.

7. Mode et lieu de traitement de vos Données

7.1. Méthodes de traitement

Ortincelle prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre ORTINCELLE, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de BEOMAI (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par ORTINCELLE. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment à ORTINCELLE.

7.2. Base juridique du traitement

ORTINCELLE peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques. A noter : selon certaines législations, ORTINCELLE peut être autorisé à traiter des Données personnelles jusqu'à ce que l'Utilisateur s'y oppose (« opt-out »), sans avoir à dépendre du consentement ou de l'une des bases juridiques suivantes. Cette condition ne s'applique toutefois pas lorsque le traitement des Données personnelles est soumis à la loi européenne sur la protection des données ;
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle ORTINCELLE est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue à ORTINCELLE ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par ORTINCELLE ou par un tiers.

Dans tous les cas, ORTINCELLE vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

7.3 Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège d'ORTINCELLE et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le transfert des Données personnelles.

8. Durée de conservation des Données personnelles

Contacts et prospects

Les Données à caractère personnel des contacts et prospects qui ne créent pas de Compte sont conservées pendant trois (3) ans à compter de leur dernier contact avec BEOMAI. A l'issue de cette période les Données personnelles seront supprimées.

Comptes clôturés

Lors d'une demande de suppression de Compte Utilisateur, le contenu fourni par l'Utilisateur par l'usage des Services de son Espace grossesse est supprimé de nos bases de Données après un délai de quinze (15) jours, et non accessibles depuis le Compte Utilisateur ou l'Espace grossesse de l'Utilisateur. Ce délai de quinze (15) jours est destiné à permettre un « droit de remords » à l'Utilisateur, afin qu'il puisse restaurer ses Données vers son Espace grossesse dans ce laps de temps. Nous archivons quelques Données à caractère personnel des Comptes Utilisateurs clôturés selon les règles applicables à la protection de vos Données uniquement afin de nous conformer à la législation en vigueur, prévenir des fraudes, recouvrer les sommes dues, régler des différends, résoudre les problèmes techniques, participer à des enquêtes, appliquer nos Conditions générales et prendre toute autre mesure autorisée par la loi.

Comptes actifs

En cas de cessation d'utilisation de l'Application par l'Utilisateur sans demande de suppression de Compte, les Données à caractère personnel des Utilisateurs et l'intégralité du contenu qu'ils ont mis en ligne dans leur Espace grossesse seront conservées pendant toute la durée de la grossesse paramétrée par l'Utilisateur dans son espace grossesse + trois (3) ans, et accessibles depuis le Compte Utilisateur BEOMAI. Si l'Utilisateur crée un Espace grossesse additionnel ultérieurement, alors cela réinitialise une durée de trois années supplémentaires pendant lesquelles nous conservons ses Données et contenus communiqués à l'Application lors de l'utilisation de sa ou ses Espaces grossesse précédents. Cela a pour objectif de permettre à l'Utilisateur d'effectuer des comparaisons entre ses différentes grossesses, et de se replonger dans ses souvenirs. Il est possible dans le futur qu'ORTINCELLE propose une option payante afin de prolonger la conservation de ces Données au-delà de ces durées si l'Utilisateur le souhaite (optionnel).

Par ailleurs, nous archivons certaines de vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire à l'accomplissement par ORTINCELLE de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence, et notamment les suivis de commande et de facturation éventuels à des fins d'archive comptable.

9. Diffusion des Données personnelles

9.1. Partage des Données personnelles en dehors de l'Espace grossesse

Nos Utilisateurs sont identifiés sur les pages de notre Site et de notre Application par leur prénom ou par le surnom qu'ils ont communiqués à l'Application. Ces informations sont visibles uniquement aux Utilisateurs de l'Espace grossesse auquel l'Utilisateur participe. Leur participation à l'Application est invisible pour tous les autres Utilisateurs de l'Application.

Les Données à caractère personnel obtenues par un Utilisateur via BEOMAI ne peuvent être utilisées que pour des communications relatives à votre activité sur www.beomai.com et ou pour toute autre utilisation à laquelle l'Utilisateur concerné a consenti expressément, après en avoir été dûment informé.

Nous pouvons aussi être amenés à diffuser vos Données personnelles :

- lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de ORTINCELLE, (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos Utilisateurs, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et la présente Politique de Confidentialité (iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité d'ORTINCELLE, ses Utilisateurs et plus généralement tout tiers, avec des mesures conformes à la réglementation européenne en matière de Données personnelles sensibles.
- dans l'hypothèse où nous vendrions ou acquérions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs, mais uniquement après signature d'un accord de confidentialité imposant à ce potentiel vendeur ou acheteur des obligations de confidentialité draconiennes. Si ORTINCELLE ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les Données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

9.2. Partage des Données personnelles au sein de l'Espace grossesse

Vous devez garantir aux autres Utilisateurs un droit d'opposition, d'accès et de rectification des informations que vous détenez sur eux. De plus, vous ne pouvez pas, sauf cas particulier mentionné dans ce paragraphe, communiquer les Données personnelles d'autres Utilisateurs à des tiers sans notre consentement et celui des Utilisateurs concernés.

L'envoi de messages non désiré d'un Utilisateur à un autre est strictement interdit.

Concrètement, chaque Utilisateur participant à un Espace grossesse donné, qu'il soit Titulaire ou Membre invité, donne son consentement à ce que l'intégralité des Données le concernant soient partagées avec tous les autres Utilisateurs de l'Espace grossesse, pendant toute la durée de sa participation à l'Espace grossesse. Si un Utilisateur souhaite quitter un Espace grossesse, il peut le faire selon les modalités décrites dans les Conditions générales, Article 5.5 « Fin du partage d'un Espace grossesse ». Dès lors, ses données ne sont plus accessibles par aucun autre Utilisateur membre de l'Espace grossesse, ni même sa Titulaire. BEOMAI offre un délai de remords de 15 jours pendant lequel l'Utilisateur peut changer d'avis, et restaurer l'ensemble de ses Données au sein de l'Espace grossesse. Au terme de ces 15 jours, toutes les Données de contenu qu'il aura fournies à l'Application sont supprimées, hormis les informations pour lesquelles ORTINCELLE est légalement tenue à une durée de conservation plus longue (notamment à des fins de contrôle comptable et fiscal).

Une Titulaire de grossesse ne peut démarrer la personnalisation d'un Livre de grossesse sans le consentement expresse de chaque membre Utilisateur de l'Espace grossesse concerné. Ce consentement est recueilli explicitement au sein de l'Application par une option appropriée. À tout moment, chaque Utilisateur peut retirer ce consentement en en faisant la demande à l'équipe support BEOMAI, ou en supprimant le livre. Dès lors, la Titulaire de la grossesse ne pourra plus accéder aux Données de cet Utilisateur au sein de l'Application. Il est précisé que cette faculté ne pourra pas concerner les Faireparts et les Livres de grossesse déjà édités et livrés aux Utilisateurs sous format papier ou sous format numérique téléchargé (.pdf par exemple).

10. Transfert des Données personnelles et prestataires de service

Nous sollicitons des prestataires de services en France principalement, et dans des pays de l'Union Européenne et aux Etats-Unis pour la fourniture et l'exécution de certains services.

Aucun des textes et des informations vous concernant ne fait l'objet d'une communication à des tiers, hormis pour les besoins logistiques de l'impression et de la livraison de votre Livre de grossesse. Vous êtes toutefois informés qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

10.1. Sous-traitants pour l'impression et la livraison du Livre de grossesse

Nous faisons appel aux services de différents tiers imprimeurs pour gérer l'impression de vos Livres de grossesse. En toute théorie, les imprimeurs ont accès à la lecture des Données personnelles que vous décidez d'inclure dans votre Livre de grossesse, mais ne sont pas censés les lire. Ces partenaires sont tenus, par un contrat signé avec ORTINCELLE, au respect de clauses de confidentialité strictes.

- Données personnelles traitées : le contenu de vos Livres de grossesse
- Lieu de traitement : France.
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet, informations fournies par l'Utilisateur, information typiquement détectée par les sens

L'expédition de vos Livres de grossesse est confiée, au cas par cas, à des prestataires logistiques notoirement connus tels que le groupe La Poste, DHL, UPS, etc. ... Ils n'ont pas accès à vos Livres de grossesse dans des conditions normales d'exécution de leurs prestations, ces derniers étant déjà emballés ou encartonnés lorsque nos prestataires imprimeurs les leur remettent. La consultation de leur part de vos Livres de grossesses ne pourrait résulter que d'un incident ou d'un manquement à leurs obligations contractuelles.

10.2. Développement et maintenance directe de l'Application

Le développement et la maintenance de l'Application sont assurés par des développeurs freelance étroitement impliqués dans le projet et la mission d'entreprise ORTINCELLE. Chacun d'entre eux a signé un accord strict de confidentialité et de respect de la réglementation en vigueur RGPD, et est sensibilisé au respect des Données personnelle des Utilisateurs.

Nous pouvons partager vos Données à caractère personnel et privé avec ces prestataires de service dès lors qu'ils sont soumis à des obligations conformes à la présente Politique de Confidentialité et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité adéquate, sous réserve que ces tiers utilisent vos Données à caractère personnel et privé uniquement en notre nom et en suivant nos instructions.

- Données personnelles traitées : les différents types de Données indiquées dans la Politique de confidentialité du Service, données d'utilisation.
- Lieu de traitement : France
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet, identifiants, informations fournies par l'Utilisateur, information typiquement détectée par les sens

10.3. Hébergement web et infrastructures de backend

10.3.1. Hébergement de la base de données BEOMAI

Nous avons choisi d'héberger l'Application et sa base de données en France, chez un hébergeur français sur des serveurs de données de santé à caractère personnel certifiés HDS en vertu de l'article L1111-8 du Code de la Santé Publique. L'hébergement est opéré sous la responsabilité de la société CleverCloud SAS, dont le siège social est situé au 3 rue de l'Allier 44000 Nantes – France, sur des serveurs HDS gérés par la société OVH, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

CleverCloud SAS

- Données personnelles traitées : les différents types de Données indiquées dans la Politique de confidentialité du Service ; données d'utilisation.
- Lieu de traitement : France – Politique de confidentialité : <https://www.clever-cloud.com/legal-terms>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet, identifiants, informations fournies par l'Utilisateur, information typiquement détectée par les sens.

OVH

- Données personnelles traitées : les différents types de Données indiquées dans la Politique de confidentialité du Service ; données d'utilisation.
- Lieu de traitement : France – Politique de confidentialité : <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet, identifiants, informations fournies par l'Utilisateur, information typiquement détectée par les sens.

10.3.2. Autres prestataires d'hébergement web et infrastructures de backend

Ce type de services ont pour objet d'héberger des Données et des fichiers qui permettent à BEOMAI de fonctionner et d'être distribuée et de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour que des fonctions ou parties spécifiques de BEOMAI fonctionnent.

Cloudinary (Cloudinary Ltd.)

Nous avons choisi Cloudinary pour l'hébergement des médias que vous mettez en ligne dans votre Journal de bord et votre Livre de grossesse, ainsi que pour les médias (photos et vidéos) diffusés par ORTINCELLE sur son Site et son Application.

Les photos que vous mettez en ligne dans votre Espace grossesse sont stockées sur un service web géré par Cloudinary. L'entreprise stocke et traite les informations, soit directement, soit en utilisant des tiers, tels que des

fournisseurs de services d'hébergement de Données, dans l'Union européenne, aux États-Unis, au Royaume-Uni et à Singapour. Les lois de ces territoires peuvent différer des lois de la juridiction dans laquelle vous vivez.

Nous nous sommes assurés que le traitement de vos Données personnelles soit effectué par ce partenaire conformément à la présente Politique de Confidentialité et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou règles d'entreprise contraignantes qui permettent de garantir un niveau de protection équivalent de vos Données et des droits fondamentaux des personnes.

Concrètement, ce prestataire s'assure que ses fournisseurs de services tiers lui fournissent des engagements de confidentialité et de sécurité adéquats, et prend toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que les informations personnellement identifiables vous concernant sont traitées en toute sécurité et conformément à cette politique de confidentialité.

Si vous résidez dans une juridiction où le transfert de vos informations personnellement identifiables vers une autre juridiction nécessite votre consentement, vous nous et leur fournissez votre consentement exprès et sans ambiguïté à un tel transfert.

Si vous résidez dans l'Union Européenne, notez que cette entreprise transfère les Données personnelles vous concernant vers d'autres juridictions, qui ne sont pas réputées fournir un niveau adéquat de protection des Données. Dans ce cas, elle utilise des garanties appropriées, en particulier en concluant les clauses contractuelles types de l'Union Européenne telles que modifiées de temps à autre avec les destinataires concernés, ou en adhérant à des réglementations équivalentes en matière de transfert de Données pour protéger la sécurité et la confidentialité de ces Données personnelles. Vous pouvez obtenir une copie des garanties appropriées qu'elle utilise lors du transfert de Données personnelles comme décrit ci-dessus ou recevoir de plus amples informations sur le transfert de Données en les contactant à l'adresse : privacy@cloudinary.com.

- Données personnelles traitées : les différents types de Données indiquées dans la Politique de confidentialité du Service ; données d'utilisation.
- Lieu de traitement : principalement aux Etats-Unis, avec des caches dans toutes les régions où sont demandées les photos. Depuis 2015, Cloudinary opère dans un cadre de sécurité de l'information audité et certifié par une tierce partie basé sur la norme ISO/IEC 27001. – Politique de confidentialité : <https://cloudinary.com/privacy>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations sur Internet, informations fournies par l'Utilisateur, information typiquement détectée par les sens.

10.4. Gestion des contacts et envois de messages

Mailjet SAS

BEOMAI a choisi un fournisseur français, Mailjet (Mailjet SAS, groupe Mailgun Technologies), comme prestataire de service pour gérer nos envois de courriels automatique, et lui fournir une solution emailing pour créer, envoyer et suivre les emails marketing, les emails transactionnels et les sms.

Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

- Données personnelles traitées : adresse électronique ; prénom.
- Lieu de traitement : France – Politique de confidentialité : <https://fr.mailjet.com/privacy-policy/>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Alwaysdata SAS

Nous avons choisi Alwaysdata pour gérer nos services mails non-automatisés pour toute adresse courriel utilisée par ORTINCELLE pour dialoguer avec l'extérieur émanant du domaine @beomai.com

- Données personnelles traitées : adresse électronique ; prénom, contenu fourni par l'Utilisateur
- Lieu de traitement : France – Politique de confidentialité : <https://www.alwaysdata.com/fr/mentions-legales/>
- Catégorie d'informations personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

10.5. Réseaux sociaux

Nous attirons votre attention sur l'utilisation des boutons de « réseaux sociaux » de type Facebook, Instagram. La principale utilisation de ces boutons « réseaux sociaux » sur notre Site est de permettre votre redirection vers notre page sur le réseau social correspondant. Il s'agit d'une possibilité proposée de manière non obligatoire. Cette utilisation est susceptible d'entraîner une collecte de vos Données personnelles par le réseau social concerné.

Nous vous invitons à être vigilants et consulter les politiques de protection des Données personnelles du réseau social afin de prendre précisément connaissance des informations qu'il collecte ainsi que les finalités d'utilisation de vos Données, notamment à des fins publicitaires.

Vous pouvez parfois paramétrer directement sur le réseau social utilisé l'accès et la confidentialité de vos Données personnelles.

L'utilisation de ces boutons « réseaux sociaux » se fait à votre initiative et sous votre entière responsabilité. ORTINCELLE n'est pas responsable du traitement de vos Données qui sera fait par ces réseaux sociaux tiers.

BEOMAI ne demande pas d'accès aux Données de votre compte sur un service tiers : vous ne pouvez pas vous inscrire sur BEOMAI via votre compte Facebook par exemple.

11. Sécurité et protection des Données personnelles

11.1. Mot de passe

Tout acte effectué à l'aide de votre mot de passe et de votre email ressort de votre entière responsabilité. Il est donc essentiel de ne pas transmettre ces deux informations à une tierce personne car vous perdriez ainsi le contrôle de vos Données et pourriez être tenu par les obligations contractées en votre nom.

Si vous recevez un e-mail vous demandant de mettre à jour les informations telles que les mots de passe, numéro de carte de crédit ou alias, n'y répondez pas et contactez-nous via le système de ticket dans la rubrique nous contacter. Si votre mot de passe a été communiqué à des tiers, vous devez immédiatement le changer via votre Espace Membre.

Dans tous les cas, vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

Il appartient à ORTINCELLE de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physiques ou logiques, qu'elle estime appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des Données de manière accidentelle ou illicite.

11.2. Sécurité et chiffrement de la base de données

Afin de protéger les données personnelles des utilisateurs, BEOMAI utilise un chiffrement de la base de données au repos et, en tant que mesure supplémentaire, BEOMAI utilise également un chiffrement des données personnelles (Prénom, Nom, Courriel) au niveau applicatif.

Afin de permettre la récupération d'un compte perdu, une partie restreinte au minimum de l'équipe BEOMAI peut identifier un utilisateur au moyen de son courriel, son numéro de téléphone, sa question et réponse secrètes. L'accès à toute autre information est restreint aux seules opérations de débogage.

11.3. Habilitations et procédure en cas de violation

Seuls la gérante de la société et les salariés ou prestataires freelance d'ORTINCELLE identifiés et habilités disposent de l'autorisation de traitement de vos Données personnelles, en cas de demande précise de votre part, et notamment : support utilisateurs, développeurs techniques, marketing.

En cas de violation de Données personnelles, ORTINCELLE s'engage à documenter en interne les violations constatées, ainsi que de notifier les violations présentant un risque pour les droits et les libertés des personnes à la CNIL sous soixante-douze heures (72h).

Dans le cas où les risques sont élevés, les utilisateurs de BEOMAI concernés seront également notifiés sous soixante-douze heures (72h).

12. Modification de la politique de confidentialité

ORTINCELLE se réserve la possibilité de modifier la présente Politique de Confidentialité en fonction de vos commentaires et de l'évolution des règles que nous appliquons à la collecte et à la divulgation des Données. Toute modification apportée à la présente Politique de Confidentialité sera notifiée aux Utilisateurs de l'Application et la nouvelle version mise en ligne sur le Site et au sein de l'Application.

Si nous modifions la présente politique d'une manière que nous considérons, à notre seule discrétion, comme substantielle, nous vous en informerons via l'envoi d'un email à l'adresse associée à votre compte. En continuant d'accéder aux Services ou en les utilisant après l'entrée en vigueur de ces changements, vous acceptez d'être lié aux conditions énoncées dans la nouvelle Politique de Confidentialité.

Nous vous conseillons également de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique de Confidentialité.

13. Identité du responsable du traitement des Données

Le responsable du traitement est la société ORTINCELLE, représentée par sa gérante. Ses coordonnées sont :

- ORTINCELLE
- Adresse email : equipe@beomai.com
- N° de téléphone : +33 6 31 89 89 40
- Site internet : www.beomai.com

14. Contact et réclamations

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, de portabilité des informations personnelles vous concernant, de la possibilité de vous opposer au traitement de ces Données pour des motifs légitimes ou à tout moment dans le cadre d'une opposition à l'utilisation de vos Données à des fins commerciales, ainsi que de faire part des directives relatives au sort de vos Données après votre décès, que vous pouvez exercer à tout moment par e-mail au Service Clients ORTINCELLE à equipe@beomai.com ou en adressant un courrier postal à :

ORTINCELLE

- Adresse email : equipe@beomai.com
- N° de téléphone : +33 6 31 89 89 40
- Site internet : www.beomai.com

Ces demandes doivent se faire par le biais d'un courrier (ou email) de l'auteur et être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité signé.

ORTINCELLE s'efforcera de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - <https://www.cnil.fr>.